NATU GROUP

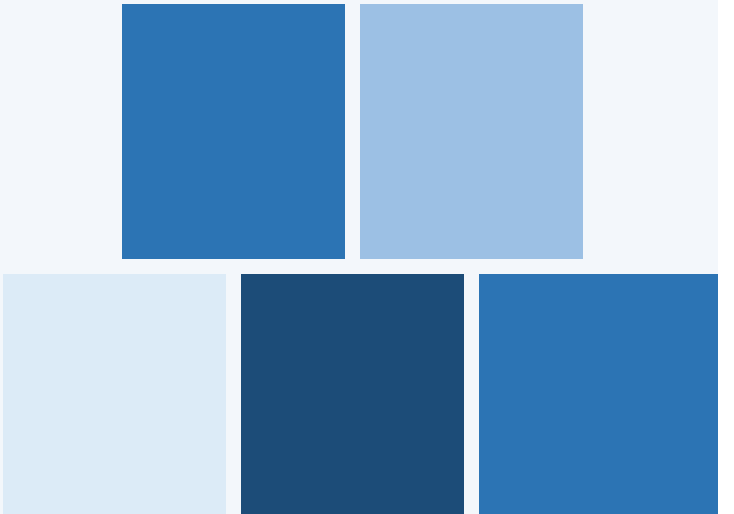
Algemene Voorwaarden

Natu Group B.V. · versie 2026-1 · november 2026

Natusac Natupack

Natu Group B.V.
Broekakkerweg 23, 5126 BD Gilze
KvK 95544224 · BTW NL867174468B01

info@natugroup.nl · 076 532 38 20 · natugroup.nl



Inhoud

Algemeen deel 3
Artikel 1. Definities 3
Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde 4
Artikel 3. Uitsluitend zakelijke afnemers 4
Artikel 4. Offertes en totstandkoming 5
Artikel 5. Prijzen en prijsaanpassing 5
Artikel 6. Betaling 6
Artikel 7. Levering, transport en risico 7
Artikel 8. Overmacht 8
Artikel 9. Specificaties, toleranties en geschiktheid 8
Artikel 10. Verpakkingsregelgeving en rolverdeling 9
Artikel 11. Onderzoek, klachten en retouren 10
Artikel 12. Aansprakelijkheid 10
Artikel 13. Productaansprakelijkheid, terugroepacties en vrijwaring 11
Artikel 14. Intellectueel eigendom, Gereedschappen en referenties 11
Artikel 15. Geheimhouding en geen omzeiling 12
Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht 12
Artikel 17. Opschorting, ontbinding en opeisbaarheid 13
Artikel 18. Doorverkoop, distributie en export 13
Artikel 19. Opslag bij derden 14
Artikel 20. Persoonsgegevens 14
Artikel 21. Webshop, Klantenportaal en elektronische communicatie 14
Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen 14
Artikel 23. Wijziging en vertaling van deze voorwaarden 14
Artikel 24. Slotbepalingen 15

Module A: Standaardproducten en webshop 16
Artikel A1. Toepassing 16
Artikel A2. Account 16
Artikel A3. Totstandkoming van webshopbestellingen 16
Artikel A4. Prijzen en fouten in de Webshop 16
Artikel A5. Beschikbaarheid en levering 16
Artikel A6. Geen herroepingsrecht, retouren 16
Artikel A7. Betaling in de Webshop 16

Module B: Maatwerk en bedrukking 17
Artikel B1. Toepassing 17
Artikel B2. Designmateriaal 17
Artikel B3. Proef en goedkeuring 17
Artikel B4. Kleur en druk 17
Artikel B5. Minimale afname 17
Artikel B6. Meer- en minderlevering 18
Artikel B7. Eenmalige Kosten en Gereedschappen 18
Artikel B8. Productie en levertijd 18
Artikel B9. Wijziging en annulering 18
Artikel B10. Bestemming van Maatwerkproducten 18

Module C: Contracten, voorraadhouding en afroep 19
Artikel C1. Toepassing 19
Artikel C2. Afnameplicht 19
Artikel C3. Contractperiode 19
Artikel C4. Afroep 19
Artikel C5. Betaalafspraken en Aanbetaling 19
Artikel C6. Eigendom, risico en verzekering van opgeslagen Producten 20
Artikel C7. Einde van de Contractperiode 20
Artikel C8. Vervroegd einde 21
Artikel C9. Groepen en franchise 21
Artikel C10. Voorraadoverzicht 21

Versie 2026-1, november 2026

Natu Group B.V., gevestigd aan de Broekakkerweg 23, 5126 BD Gilze, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 95544224, BTW-nummer NL867174468B01. Natu Group voert onder meer de handelsnamen Natusac en Natupack.

Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via natugroup.nl/algemene-voorwaarden, natupack.nl en natusac.nl.

Opbouw

Deze voorwaarden bestaan uit:

- het **Algemeen deel** (artikel 1 tot en met 24), dat geldt voor iedere Overeenkomst;
- **Module A: Standaardproducten en Webshop**, die aanvullend geldt voor de verkoop van Standaardproducten, waaronder bestellingen via de Webshop en het Klantenportaal;
- **Module B: Maatwerk en bedrukking**, die aanvullend geldt voor Producten die op maat of met Designmateriaal van de Afnemer worden geproduceerd;
- **Module C: Contracten, voorraadhouding en afroep**, die aanvullend geldt als Natu Group voor de Afnemer Producten laat produceren en op voorraad houdt en de Afnemer die gedurende een periode afroept.

Bij strijd tussen het Algemeen deel en een Module gaat de Module voor. Is op een Overeenkomst zowel Module B als Module C van toepassing, dan gelden beide naast elkaar.

Algemeen deel

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen, met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis. Enkelvoud omvat meervoud en omgekeerd.

1. **Natu Group**: Natu Group B.V., hiervoor genoemd, ook wanneer zij handelt onder de naam Natusac, Natupack of een andere handelsnaam. Natu Logistics en andere vennootschappen waarin Natu Group of haar aandeelhouders deelnemen, vallen niet onder dit begrip.
2. **Afnemer**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Natu Group een Overeenkomst sluit, wil sluiten of een Offerte ontvangt.
3. **Consument**: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Natu Group en de Afnemer, waaronder een Contract, iedere Afroep, iedere wijziging of aanvulling daarvan en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
5. **Offerte**: ieder aanbod, iedere prijsopgave, prijslijst of calculatie van Natu Group, in welke vorm ook.
6. **Orderbevestiging**: de Schriftelijke bevestiging van Natu Group waarmee een Overeenkomst of Afroep tot stand komt of wordt vastgelegd, waaronder een bevestiging via de Webshop of het Klantenportaal.
7. **Producten**: alle zaken die Natu Group aan de Afnemer verkoopt of levert, waaronder draagtassen (non-woven, papier, kraft), bowls, bekers, deksels, servetten, rietjes, bestek, poetsrollen, sealfolie en overige verpakkingen en verbruiksartikelen.
8. **Standaardproducten**: Producten die Natu Group in haar standaardassortiment voert en die niet voor de Afnemer worden bedrukt, aangepast of speciaal geproduceerd.
9. **Maatwerkproducten**: Producten die op specificatie van de Afnemer worden geproduceerd, worden bedrukt met Designmateriaal of op andere wijze specifiek voor de Afnemer worden gemaakt of aangepast.
10. **Designmateriaal**: alle door of namens de Afnemer aangeleverde of goedgekeurde logo's, merken, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, kleurcodes, bestanden, afmetingen en overige specificaties.
11. **Proef**: een digitale proef (onder meer een PDF, mock-up of productietekening) of een fysiek monster of pre-productiesample, ter goedkeuring voorgelegd aan de Afnemer.
12. **Eenmalige Kosten**: kosten voor het gereedmaken van de productie, waaronder kosten voor mallen, drukplaten, clichés, zeefdrukramen, stansmessen, cilinders, setup, prepress en de eerste Proef, op de

Offerte of factuur doorgaans vermeld als "mal voor bedrukking" of vergelijkbaar.

13. **Gereedschappen**: de fysieke en digitale middelen waarvoor Eenmalige Kosten worden berekend, zoals mallen, drukplaten, clichés, stansmessen en productiebestanden.
14. **Specificaties**: de eigenschappen van een Product die Natu Group in de Orderbevestiging, het Contract of een daarin uitdrukkelijk genoemd specificatieblad Schriftelijk heeft vastgelegd.
15. **Contract**: een Overeenkomst waarin een Contractvolume en een Contractperiode zijn afgesproken, ongeacht de benaming (contract, raamovereenkomst, afroepcontract, jaarafspraak of Orderbevestiging met afroep).
16. **Contractvolume**: de totale hoeveelheid Producten die de Afnemer op grond van een Contract moet afnemen.
17. **Contractperiode**: de periode waarbinnen de Afnemer het Contractvolume moet afnemen.
18. **Afroep**: een opdracht van de Afnemer tot levering van een deel van het Contractvolume.
19. **Aanbetaling**: het deel van de prijs dat volgens de Overeenkomst vóór levering wordt gefactureerd.
20. **Beschikbaarheidsdatum**: de datum waarop Natu Group de Afnemer meldt dat de Producten van een productierun in Nederland gereed staan voor levering.
21. **Leverancier**: iedere producent, toeleverancier, drukkerij, vervoerder, expediteur, douane-expediteur, opslaghouder of andere derde die Natu Group bij de uitvoering inschakelt.
22. **Webshop**: de online bestelomgeving van Natu Group, waaronder natupack.nl en natusac.nl.
23. **Klantenportaal**: de beveiligde omgeving waarin de Afnemer met een account kan bestellen, afroepen, offertes aanvragen of gegevens inzien.
24. **Verpakkingsregelgeving**: alle wet- en regelgeving over verpakkingen, verpakkingsafval en materialen bestemd om met levensmiddelen in contact te komen, waaronder Verordening (EU) 2025/40 (PPWR), Richtlijn (EU) 2019/904 (SUP) en de nationale uitvoering daarvan, Verordening (EG) nr. 1935/2004, Verordening (EU) nr. 10/2011, Verordening (EG) nr. 2023/2006, Verordening (EU) 2023/1115 (EUDR) en de regels voor uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (zoals het Besluit beheer verpakkingen en de afvalbeheerbijdrage via Verpact) in Nederland en in andere landen.
25. **Schriftelijk**: per brief, e-mail, via de Webshop of het Klantenportaal, of via een ander elektronisch middel waarmee de inhoud en de afzender voldoende vaststaan. Berichten via WhatsApp of vergelijkbare chatdiensten gelden alleen als Schriftelijk als Natu Group de inhoud daarna per e-mail of in het Klantenportaal bevestigt.
26. **Werkdag**: maandag tot en met vrijdag, behalve Nederlandse officiële feestdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Orderbevestiging, Overeenkomst en levering van Natu Group, ook als de levering plaatsvindt buiten Nederland en ook als Natu Group voor de uitvoering Leveranciers inschakelt.
2. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Afnemer, hoe ook genoemd, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt ook als de Afnemer naar zijn voorwaarden verwijst in een inkooporder, e-mail, leverancierssportaal, pakbon of op andere wijze, en ook als Natu Group daarna zonder verder voorbehoud levert of factureert.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Natu Group ze Schriftelijk heeft bevestigd, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn afgesproken. Een afwijking ten gunste van de Afnemer schept geen recht voor andere of latere Overeenkomsten.
4. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde, waarbij een eerder genoemd document voorgaat:
   a. een door beide partijen ondertekend Contract of raamovereenkomst;
   b. de Orderbevestiging;
   c. de Offerte;
   d. de toepasselijke Module van deze voorwaarden;
   e. het Algemeen deel van deze voorwaarden.
5. Heeft de Afnemer deze voorwaarden eenmaal aanvaard of ontvangen, dan gelden zij ook voor alle latere Overeenkomsten, ook als daarbij niet opnieuw naar deze voorwaarden is verwezen.
6. Als de Afnemer zelf door een derde laat bestellen of afroepen, zoals een logistiek dienstverlener, inkooporganisatie, franchisenemer of groothandel, gelden deze voorwaarden onverkort tussen Natu Group en de Afnemer.

Artikel 3. Uitsluitend zakelijke afnemers

1. Natu Group verkoopt uitsluitend aan bedrijven en beroepsbeoefenaars. Natu Group sluit geen overeenkomsten met Consumenten.
2. Door een Offerte aan te vragen, een account aan te maken, te bestellen of af te roepen, verklaart de Afnemer dat hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Natu Group mag op ieder moment vragen om een KvK-nummer, BTW-

identificatienummer of ander bewijs daarvan en mag de uitvoering opschorten zolang dat bewijs ontbreekt.

3. Blijkt dat een besteller een Consument is, dan mag Natu Group de bestelling weigeren of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk ontbinden. Natu Group betaalt dan wat de besteller al heeft betaald terug, na ontvangst van eventueel geleverde Producten in ongeopende en onbeschadigde staat.
4. Heeft de besteller zich voorgedaan als zakelijke afnemer, door een bedrijfsnaam, KvK-nummer of BTW-nummer op te geven of op andere wijze, dan mag Natu Group ervan uitgaan dat hij als zakelijke afnemer handelt. Hij kan zich tegenover Natu Group niet beroepen op regels die alleen Consumenten beschermen, voor zover de wet dat toestaat, en hij vergoedt alle schade en kosten die Natu Group lijdt doordat zijn opgave onjuist bleek.

Artikel 4. Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en kunnen door Natu Group worden herroepen, ook na ontvangst van een aanvaarding, mits onverwijld na die aanvaarding. Een Offerte is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in de Offerte een andere termijn staat.
2. Een Offerte is gebaseerd op de informatie die de Afnemer heeft gegeven, zoals verwachte volumes, verbruik, afmetingen, Designmateriaal en gewenste leverdata, en op de in de Offerte genoemde uitgangspunten zoals wisselkoers, vrachttarief en heffingen. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig of veranderen die uitgangspunten voordat de Overeenkomst tot stand komt, dan mag Natu Group de Offerte aanpassen.
3. Prijzen in een Offerte gelden alleen voor de daarin genoemde hoeveelheid, uitvoering en leveringswijze. Een samengestelde prijsopgave verplicht Natu Group niet een deel van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Staffelprijzen gelden alleen als de bijbehorende hoeveelheid in één Orderbevestiging wordt afgenomen.
4. Natu Group kan de Afnemer meerdere Offertes uitbrengen, ook voor vergelijkbare Producten. Iedere Offerte staat op zichzelf. Aanvaarding van de ene Offerte houdt geen aanvaarding van een andere Offerte in en prijzen uit verschillende Offertes kunnen niet worden gecombineerd. Een latere Offerte voor hetzelfde Product en dezelfde hoeveelheid vervangt een eerdere.
5. Natu Group is niet gebonden aan een Offerte of Orderbevestiging die een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, zoals een prijs per stuk die in werkelijkheid een prijs per doos of per duizend is.
6. Afbeeldingen, mock-ups, visualisaties, kleuren op een scherm, monsters en beschrijvingen in Offertes, brochures, op de websites en in de Webshop zijn indicatief. Alleen de Specificaties en een uitdrukkelijk als referentie goedgekeurde Proef zijn bindend.
7. Een Overeenkomst komt tot stand door een Orderbevestiging van Natu Group, of doordat Natu Group met de uitvoering begint. Een aanvaarding van de Afnemer die op enig punt afwijkt van de Offerte, ook als het om een ondergeschikt punt gaat, geldt als een nieuw aanbod en bindt Natu Group alleen na haar Orderbevestiging.
8. Een inkooporder of ordernummer van de Afnemer dient alleen voor zijn eigen administratie. Bepalingen op of bij een inkooporder binden Natu Group niet.
9. Een Overeenkomst voor Maatwerkproducten of een Contract wordt pas uitgevoerd nadat de Afnemer de Orderbevestiging Schriftelijk heeft geaccordeerd of de Aanbetaling of Eenmalige Kosten heeft betaald. Een Overeenkomst komt ook zonder dat akkoord tot stand als Natu Group op verzoek van de Afnemer met de uitvoering begint.

Artikel 5. Prijzen en prijsaanpassing

1. Prijzen zijn in euro, exclusief BTW, en exclusief transport, verzekering, Eenmalige Kosten, retouremballage, invoerrechten, heffingen en bijdragen, tenzij in de Orderbevestiging uitdrukkelijk anders staat.
2. Heffingen, bijdragen en belastingen die verband houden met verpakkingen of verpakkingsafval in het land waar de Afnemer de Producten op de markt brengt of gebruikt, zoals producentenbijdragen, afvalbeheerbijdragen, statiegeld of een belasting op kunststof verpakkingen, zijn voor rekening van de Afnemer. Draagt Natu Group zo'n heffing af, dan mag zij die afzonderlijk aan de Afnemer doorberekenen.
3. Natu Group mag de prijs van een nog niet geleverd Product verhogen als na de Orderbevestiging een of meer van de volgende kostenfactoren stijgen:
   a. de wisselkoers van de euro ten opzichte van de US-dollar of Chinese yuan, gemeten ten opzichte van de koers die in de Offerte of Orderbevestiging als uitgangspunt is genoemd, of bij gebreke daarvan de ECB-referentiekoers op de datum van de Orderbevestiging;
   b. zeevracht, containertarieven, toeslagen van rederijen (zoals brandstof-, piekseizoen-,

congestie- of omvaartoeslagen), havenkosten en binnenlands transport;

c. invoerrechten, anti-dumpingrechten, compenserende rechten, andere handelsmaatregelen, accijnzen en heffingen;

d. producentenbijdragen en heffingen op grond van Verpakkingsregelgeving, en kosten van testen, certificering of aanpassingen die nodig worden door nieuwe of gewijzigde Verpakkingsregelgeving;

e. de inkoopprijs bij de Leverancier, voor zover die stijgt door hogere prijzen van grondstoffen zoals polypropyleen, papier, karton, PLA of andere materialen.

4. Een prijsverhoging op grond van lid 3 is beperkt tot de werkelijke, aantoonbare kostenstijging en wordt alleen doorgevoerd als het totale effect op de prijs van de betrokken Overeenkomst ten minste 3% bedraagt. Natu Group meldt een verhoging Schriftelijk met de oorzaak en een onderbouwing.

5. Voor Producten die Natu Group op het moment van de melding al bij de Leverancier in productie heeft gegeven, mag een verhoging alleen betrekking hebben op kosten die op dat moment nog niet vaststonden, zoals zeevracht, invoerrechten en de wisselkoers op het moment van betaling aan de Leverancier.

6. Bedraagt een verhoging op grond van lid 3 meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs, dan mag de Afnemer de Overeenkomst binnen 7 dagen na de melding Schriftelijk ontbinden, uitsluitend voor het deel waarvoor Natu Group nog geen productieopdracht aan de Leverancier heeft gegeven en nog geen andere verplichtingen is aangegaan, zoals de inkoop van materialen, Gereedschappen of transportcapaciteit. Producten die al in productie zijn gegeven, onderweg zijn of op voorraad liggen voor de Afnemer, en Producten waarvoor Natu Group zulke verplichtingen is aangegaan, blijven verschuldigd en worden afgenomen tegen de verhoogde prijs volgens lid 5. Ontbinding geeft geen recht op schadevergoeding.

7. Een verhoging die volgt uit een wijziging van de Overeenkomst op verzoek van de Afnemer of uit onjuiste informatie van de Afnemer, geeft geen recht op ontbinding.

8. Dalen een of meer van de in lid 3 genoemde kostenfactoren na de Orderbevestiging, dan verlaagt Natu Group de prijs van nog niet in productie gegeven Producten op dezelfde wijze en met dezelfde drempel als bij een verhoging volgens lid 4.

9. Indexatie van prijzen bij Contracten met een looptijd van meer dan 12 maanden wordt in het Contract geregeld.

Artikel 6. Betaling

1. Tenzij de Orderbevestiging anders bepaalt, geldt:

a. Eenmalige Kosten worden voor 100% bij Orderbevestiging gefactureerd en moeten zijn betaald voordat Natu Group met de productie of de Proef begint; artikel B7 lid 1 is van toepassing;

b. bij Maatwerkproducten wordt de volledige prijs (100%) bij Orderbevestiging gefactureerd als Aanbetaling, tenzij Schriftelijk een andere verdeling is afgesproken;

c. bij Standaardproducten wordt bij levering gefactureerd;

d. de betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, en voor een Aanbetaling of Eenmalige Kosten 7 dagen.

2. Natu Group mag een eerste bestelling, bestellingen boven de kredietlimiet die zij voor de Afnemer hanteert en bestellingen via de Webshop alleen uitvoeren tegen vooruitbetaling.

3. Betaling vindt plaats in euro, op het door Natu Group opgegeven rekeningnummer, zonder kosten voor Natu Group. Bank- en transferkosten, ook bij betalingen vanuit het buitenland, komen voor rekening van de Afnemer. Een betaling is pas gedaan op het moment dat het volledige bedrag is bijgeschreven.

4. De Afnemer mag niet verrekenen en mag zijn betalingsverplichtingen niet opschorten, ook niet als hij een klacht heeft of meent een tegenvordering te hebben, tenzij Natu Group in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert of de tegenvordering bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld.

5. Natu Group mag alles wat zij aan de Afnemer verschuldigd is verrekenen met alles wat de Afnemer aan Natu Group verschuldigd is, ook als die vorderingen nog niet opeisbaar zijn.

6. Betaalt de Afnemer niet tijdig, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, vermeerderd met 2 procentpunt per jaar, waarbij de rente telkens na een maand bij de hoofdsom wordt opgeteld.

7. Alle buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Afnemer. Deze worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250, tenzij Natu Group aantoont dat de werkelijke kosten hoger zijn. Wordt de Afnemer in een gerechtelijke procedure in het ongelijk gesteld, dan vergoedt hij ook de redelijke werkelijke kosten van rechtsbijstand van Natu Group, voor zover de rechter dat toewijst.

8. Betalingen strekken eerst tot voldoening van kosten, dan van rente en dan van de oudste openstaande facturen, ongeacht wat de Afnemer bij de betaling vermeldt.
9. Natu Group mag vóór en tijdens de uitvoering zekerheid verlangen voor de betaling, zoals vooruitbetaling, een hogere Aanbetaling, een bankgarantie, een concerngarantie of een hoofdelijke medeschuldenaar, als zij daar redelijke grond voor heeft. Een redelijke grond is in ieder geval aanwezig als een kredietverzekeraar of kredietbeoordelaar de limiet voor de Afnemer weigert, verlaagt of intrekt, of als de Afnemer eerder te laat betaalde. Zolang de zekerheid niet is gesteld, mag Natu Group haar verplichtingen opschorten.
10. Wordt de Overeenkomst om een reden die voor rekening van de Afnemer komt niet of niet geheel uitgevoerd, dan verrekent Natu Group de Aanbetaling met alles wat de Afnemer haar op grond van de Overeenkomst en deze voorwaarden verschuldigd is, waaronder de kosten van artikel B9 lid 2 en schadevergoeding. Een overschot betaalt Natu Group binnen 30 dagen terug. Wordt een betaalde prestatie om een andere reden niet geleverd, dan betaalt Natu Group het daarvoor betaalde bedrag binnen 30 dagen terug, onder aftrek van wat de Afnemer haar dan nog verschuldigd is.
11. Natu Group mag haar vorderingen op de Afnemer overdragen of verpanden, onder meer aan een financier of factoringmaatschappij. Een beding in voorwaarden van de Afnemer dat dit uitsluit, werkt niet tegenover Natu Group.

Artikel 7. Levering, transport en risico

1. Leveringscondities worden uitgelegd volgens de Incoterms® 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel. Tenzij de Orderbevestiging anders bepaalt, geldt:
   a. als Natu Group het transport verzorgt: DAP (Delivered at Place) op het in de Orderbevestiging genoemde afleveradres;
   b. als de Afnemer of een door hem ingeschakelde vervoerder de Producten ophaalt: FCA (Free Carrier) op het door Natu Group aangewezen magazijn in Nederland, geladen.
2. Het risico van verlies of beschadiging gaat op de Afnemer over op het moment dat de toepasselijke Incoterm dat bepaalt. Voor Producten die Natu Group op grond van Module C voor de Afnemer opslaat, geldt artikel C6.
3. Bij levering DAP zorgt de Afnemer ervoor dat het afleveradres bereikbaar is voor een vrachtwagen met laadklep of oplegger, dat er op het afgesproken tijdstip iemand is om de Producten in ontvangst te nemen en dat hij de Producten zelf lost, tenzij anders afgesproken. Wachttijd, een tweede aanbiedingspoging en retourvracht door oorzaken aan de zijde van de Afnemer worden aan hem doorberekend.
4. Levering aan een door de Afnemer aangewezen derde, zoals een distributiecentrum, logistiek dienstverlener of franchisenemer, geldt als levering aan de Afnemer. Een door die derde getekende vrachtbrief of ontvangstbevestiging bindt de Afnemer.
5. Opgegeven levertijden en leverdata zijn indicatief en nooit een fatale termijn. Overschrijding geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding en geen recht om zijn eigen verplichtingen op te schorten. Bij overschrijding moet de Afnemer Natu Group Schriftelijk in gebreke stellen met een redelijke termijn van ten minste 30 dagen om alsnog te leveren. Is na afloop van die termijn nog niet geleverd, dan mag de Afnemer de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor Producten waarvoor Natu Group nog geen productieopdracht aan de Leverancier heeft gegeven en nog geen andere verplichtingen is aangegaan. Zijn de Producten 4 maanden na de oorspronkelijk opgegeven leverdatum nog niet geleverd of beschikbaar gesteld, en ligt de oorzaak niet aan de zijde van de Afnemer, dan mag de Afnemer de Overeenkomst ook ontbinden voor Producten die al in productie zijn gegeven. Natu Group betaalt dan wat de Afnemer voor het ontbonden deel heeft betaald binnen 30 dagen terug, met uitzondering van de Eenmalige Kosten.
6. Natu Group mag in gedeelten leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren.
7. Neemt de Afnemer de Producten niet af op het moment dat zij hem ter beschikking worden gesteld, weigert hij de ontvangst of geeft hij niet tijdig de benodigde informatie of instructies, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. De Producten gelden dan als geleverd, het risico gaat op hem over en Natu Group mag de Producten voor zijn rekening en risico opslaan en factureren. Weigering van een levering op grond van een klacht ontslaat de Afnemer niet van zijn verplichtingen; de klachtenregeling van artikel 11 geldt.
8. Levert Natu Group met toepassing van het nultarief voor intracommunautaire leveringen, dan geeft de Afnemer een geldig BTW-identificatienummer op en verstrekt hij op eerste verzoek binnen 10 dagen een getekende vrachtbrief (CMR) of ontvangstverklaring waaruit blijkt dat de Producten in de andere lidstaat zijn aangekomen. Haalt de Afnemer de Producten zelf op, dan verklaart hij Schriftelijk dat hij ze naar de andere lidstaat

vervoert. Ontbreekt dat bewijs, dan mag Natu Group alsnog Nederlandse BTW, vermeerderd met rente en boetes, bij de Afnemer in rekening brengen.

9. Producten worden geleverd in de verpakking en op de pallets die Natu Group gebruikelijk acht. Europallets en andere retouremballage worden geruild of tegen € 15 per pallet in rekening gebracht. Wegwerppallets worden niet teruggenomen.
10. De Afnemer controleert bij aflevering het aantal colli en de buitenkant van de verpakking en tekent zichtbare schade of tekorten aan op de vrachtbrief of ontvangstbon. Gebeurt dat niet, dan geldt de levering als compleet en uiterlijk onbeschadigd ontvangen.

Artikel 8. Overmacht

1. Natu Group is niet aansprakelijk en niet in verzuim als zij haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en evenmin krachtens de wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen voor haar rekening komt (overmacht).
2. Als overmacht gelden in ieder geval, zowel bij Natu Group als bij haar Leveranciers en hun toeleveranciers: productiestops of vertraging in de productie in China of elders, waaronder sluiting rond Chinees Nieuwjaar en andere nationale feestdagen voor zover die langer duurt dan gebruikelijk; stroom- of energierantsoenering; storingen, congestie of stakingen in havens, bij rederijen, vervoerders of douane; tekort aan containers of scheepsruimte; omvaren of wijziging van vaarroutes, onder meer door de situatie in de Rode Zee of het Suezkanaal; vertraging door douane-inspecties, fysieke controles of vrijgave van lading; inbeslagname; brand, explosie, waterschade, natuurrampen en extreme weersomstandigheden; epidemieën, pandemieën en quarantainemaatregelen; oorlog, terrorisme, oproer en sabotage; sancties, embargo's, exportbeperkingen, invoerverboden en andere overheidsmaatregelen; cyberaanvallen en uitval van ICT-systemen; en niet- of niet-tijdige levering door een Leverancier als gevolg van een van de hiervoor genoemde omstandigheden of van diens faillissement. Gebreken aan Producten vallen onder de artikelen 9 en 11 en gelden niet als overmacht.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Natu Group opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 3 maanden, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is geleverd of beschikbaar gesteld, zonder verplichting tot schadevergoeding. Producten die al zijn geleverd of beschikbaar gesteld, neemt en betaalt de Afnemer af. Wat de Afnemer heeft betaald voor het ontbonden deel, betaalt Natu Group binnen 30 dagen terug, verminderd met de Eenmalige Kosten.
4. Omstandigheden in de sfeer van de Afnemer gelden nooit als overmacht aan zijn zijde. Daaronder vallen onder meer: lagere verkopen of een lager verbruik dan verwacht, sluiting van vestigingen, beëindiging of wijziging van een franchise-, licentie- of distributieovereenkomst, een rebranding of wijziging van huisstijl, een overname, het verlies van een eigen klant, en wijzigingen in regelgeving die het gebruik van de Producten door de Afnemer beperken, zoals regels over wegwerpverpakkingen of herbruikbare alternatieven.

Artikel 9. Specificaties, toleranties en geschiktheid

1. Natu Group staat er uitsluitend voor in dat de Producten bij levering voldoen aan de Specificaties. Andere eigenschappen, prestaties of toepassingen zijn alleen gegarandeerd als dat Schriftelijk en uitdrukkelijk als garantie is afgesproken.
2. Tenzij in de Specificaties anders staat, gelden de volgende toleranties, die geen tekortkoming opleveren:
   a. afmetingen: ±3% met een minimum van ±5 mm;
   b. materiaalgewicht (zoals grammage of g/m²) en wanddikte: ±10%;
   c. inhoud of volume: ±5%;
   d. aantallen per doos, verpakkingseenheid of rol: ±2%, gemeten over de levering als geheel;
   e. kleur en bedrukking: zoals bepaald in artikel B4;
   f. hoeveelheden bij Maatwerkproducten en Contracten: zoals bepaald in artikel B6;
   g. Producten die bestemd zijn om op elkaar te passen, zoals bekers of bowls en de bijbehorende deksels die Natu Group levert, moeten functioneel op elkaar aansluiten. De toleranties van sub a gelden daarvoor alleen voor zover die pasvorm behouden blijft.
3. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze van een Product en voor de beoordeling of het geschikt is voor het door hem beoogde gebruik, zoals het verpakken van hete, vette, zure of alcoholhoudende levensmiddelen, gebruik in magnetron, oven of vriezer, langdurige opslag, het dragen van een bepaald gewicht, gebruik in combinatie met machines of sealapparatuur, of bedrukking of etikettering door de Afnemer zelf. Natu Group adviseert de Afnemer, vóór gebruik op grote schaal, het Product met zijn eigen levensmiddelen en werkwijze te testen. Advies van

Natu Group is vrijblijvend, tenzij het uitdrukkelijk in de Specificaties is opgenomen.

4. Een Product is alleen geschikt voor contact met levensmiddelen voor zover dat in de Specificaties of de verklaring van overeenstemming staat, en alleen binnen de daarin genoemde gebruiksvoorwaarden (zoals soort levensmiddel, temperatuur en contactduur).
5. Natu Group en haar Leveranciers mogen de samenstelling, grondstoffen, verpakking of herkomst van een Product wijzigen, mits het Product blijft voldoen aan de Specificaties en aan de Verpakkingsregelgeving.
6. Producten van natuurlijke of gerecyclede materialen, zoals kraftpapier, bagasse, bamboe en gerecycled PET, kunnen onderling verschillen in kleur, structuur en uitstraling. Dat is geen tekortkoming.
7. Natu Group geeft geen garantie op het verloop van biologische afbreekbaarheid, composteerbaarheid of recyclebaarheid in een bepaalde afvalstroom of afvalverwerkingsinstallatie, tenzij Schriftelijk een certificaat als Specificatie is overeengekomen. Claims over duurzaamheid die de Afnemer zelf aan zijn klanten communiceert, zijn voor zijn eigen rekening en risico.

Artikel 10. Verpakkingsregelgeving en rolverdeling

1. Natu Group zorgt ervoor dat de Producten bij levering voldoen aan de Verpakkingsregelgeving die op dat moment in Nederland op het Product zelf van toepassing is, uitgaande van het in de Specificaties genoemde gebruik. Op verzoek verstrekt Natu Group de verklaringen van overeenstemming en andere documenten die zij op grond van die regelgeving moet opstellen of die zij van haar Leverancier heeft ontvangen.
2. De Afnemer is verantwoordelijk voor de naleving van de Verpakkingsregelgeving en andere regels die gelden voor zijn eigen rol, gebruik en markt, waaronder:
   a. de verplichtingen die rusten op degene onder wiens naam of merk een verpakking op de markt wordt gebracht. Laat de Afnemer zijn naam, logo of merk op een Product aanbrengen, dan kan hij voor de Verpakkingsregelgeving als fabrikant gelden. Partijen leggen in de Orderbevestiging of het Contract vast wie welke documentatie verzorgt. Is niets vastgelegd, dan stelt Natu Group de technische gegevens over het Product ter beschikking die de Afnemer redelijkerwijs nodig heeft, en is de Afnemer verantwoordelijk voor de verplichtingen die aan zijn rol als merkhouder verbonden zijn;
   b. registratie en melding bij producentenorganisaties of registers, waaronder Verpact, en de betaling van producentenbijdragen, in Nederland en in ieder ander land waar hij de Producten gebruikt of verkoopt, voor zover hij volgens de Verpakkingsregelgeving als producent of fabrikant van de betrokken verpakking geldt. Rust een meldings- of bijdrageplicht volgens die regelgeving op Natu Group, dan doet Natu Group de melding en mag zij de bijdrage op grond van artikel 5 lid 2 aan de Afnemer doorberekenen;
   c. regels die gelden voor het gebruik of de verkoop van wegwerpverpakkingen aan zijn eigen klanten, zoals een verbod op gebruik ter plaatse, de plicht een herbruikbaar alternatief aan te bieden en de verplichting een prijs voor wegwerpverpakkingen te rekenen;
   d. de juistheid van informatie en claims die hij op of over de Producten aan zijn klanten verstrekt.
3. De Afnemer staat ervoor in dat zijn Designmateriaal ruimte laat voor wettelijk verplichte markeringen, zoals het SUP-symbool op bekers, het symbool voor voedselcontact, materiaal- en recyclingcodes, batch- of typenummers voor traceerbaarheid en etiketten die op grond van de PPWR verplicht worden. Natu Group mag zulke markeringen aan het ontwerp toevoegen of het ontwerp daarvoor aanpassen, zonder dat dit een tekortkoming is.
4. Verandert de Verpakkingsregelgeving na de Orderbevestiging, dan geldt:
   a. kosten voor aanpassing van Producten, documentatie of etikettering komen voor rekening van de Afnemer, voor zover zij betrekking hebben op Producten voor de Afnemer, en worden doorberekend op de voet van artikel 5;
   b. kan een Product door de nieuwe regels niet meer of alleen aangepast op de markt worden gebracht, dan overleggen partijen over een aanpassing. Voor Producten die al zijn geproduceerd of in productie zijn gegeven, blijft de Afnemer gehouden tot afname en betaling, tenzij de verandering op het moment van de Orderbevestiging al was gepubliceerd en Natu Group daar redelijkerwijs rekening mee had moeten houden. Voor Producten onder een Contract geldt daarnaast artikel C2 lid 2.
5. De Afnemer houdt een administratie bij waaruit blijkt aan wie hij Producten of partijen daarvan doorlevert, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, zodat een terugroepactie of melding gericht kan worden uitgevoerd.

6. Natu Group mag gegevens over de Afnemer, de Producten en de hoeveelheden verstrekken aan autoriteiten en producentenorganisaties, voor zover dat nodig is om aan Verpakkingsregelgeving te voldoen.
7. Natu Group treedt voor Producten die zij van buiten de Europese Unie betrekt op als importeur in de zin van de Verpakkingsregelgeving en voldoet aan de verplichtingen die daarbij horen. Voor Maatwerkproducten met naam, logo of merk van de Afnemer stelt Natu Group, tenzij in de Orderbevestiging anders is vastgelegd, de technische documentatie en de verklaring van overeenstemming op of laat zij die opstellen, als gemachtigde van de Afnemer voor zover dat nodig is; de Afnemer verleent daarvoor hierbij volmacht en verstrekt de informatie die Natu Group daarvoor nodig heeft. Natu Group mag de kosten daarvan in de prijs of afzonderlijk in rekening brengen.

Artikel 11. Onderzoek, klachten en retouren

1. De Afnemer onderzoekt de Producten direct na aflevering, of bij Module C direct na iedere Afroep, op aantallen, uitvoering en zichtbare gebreken. Bij grote aantallen mag de Afnemer volstaan met steekproefsgewijze controle volgens lid 5.
2. Klachten over zichtbare gebreken, tekorten of verkeerde Producten moet de Afnemer binnen 5 Werkdagen na aflevering Schriftelijk melden, met een omschrijving, foto's, het ordernummer en de batch- of lotcode. Schade aan de verpakking of tekorten in colli meldt hij bovendien op de vrachtbrief volgens artikel 7 lid 10.
3. Klachten over gebreken die bij het onderzoek niet zichtbaar waren, moet de Afnemer binnen 10 Werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken Schriftelijk melden, en in ieder geval binnen 6 maanden na aflevering. Bij Producten onder een Contract geldt als aflevering de fysieke aflevering na de Afroep.
4. Na het verstrijken van de termijnen van lid 2 en 3 gelden de Producten als goedgekeurd en vervalt ieder recht van de Afnemer ter zake van het gebrek.
5. Bij leveringen van meer dan 1.000 stuks wordt een klacht over de kwaliteit beoordeeld op basis van een steekproef volgens ISO 2859-1, algemeen keuringsniveau II, met een AQL van 2,5 voor hoofdgebreken en 4,0 voor nevengebreken, tenzij de Specificaties anders bepalen. Valt het aantal gebrekkige stuks binnen die norm, dan geldt de partij als conform. Valt het daarbuiten, dan is de klacht alleen gegrond voor het werkelijk gebrekkige deel, tenzij de partij als geheel redelijkerwijs onbruikbaar is.
6. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Afnemer niet op, ook niet voor het deel waarop de klacht betrekking heeft.
7. De Afnemer bewaart, vanaf het moment dat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken, de Producten waarover hij klaagt in de staat waarin zij zich dan bevinden, gebruikt, verwerkt of verkoopt ze niet verder en geeft Natu Group, haar Leverancier en een door hen ingeschakelde deskundige of verzekeraar gelegenheid de Producten te onderzoeken en monsters te nemen. Doet hij dat niet, dan vervalt zijn recht ter zake van het gebrek voor zover Natu Group daardoor in haar belangen is geschaad.
8. Is een klacht gegrond, dan mag Natu Group naar haar keuze de Producten vervangen of aanvullen, herstellen, een redelijke prijsvermindering geven of de factuurwaarde van de gebrekkige Producten crediteren. Daarmee heeft Natu Group volledig aan haar verplichtingen voldaan.
9. Producten worden alleen teruggenomen na Schriftelijke toestemming van Natu Group en op de wijze die zij aangeeft. Teruggezonden Producten blijven voor risico van de Afnemer totdat Natu Group ze heeft ontvangen. Bij een gegronde klacht vergoedt Natu Group de redelijke kosten van terugzending.
10. Bij iedere klacht of tekortkoming krijgt Natu Group eerst de gelegenheid om de zaak te onderzoeken en op te lossen. Voordat de Afnemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, schadevergoeding vordert, Producten door een derde laat vervangen of herstellen, of een andere maatregel neemt, stelt hij Natu Group Schriftelijk in gebreke met een redelijke termijn van ten minste 30 dagen om de tekortkoming te herstellen, behalve als herstel blijvend onmogelijk is. Kosten die de Afnemer maakt zonder Natu Group die gelegenheid te geven, komen voor zijn eigen rekening.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Natu Group voor schade, op welke grond ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   a. de redelijke kosten om de prestatie van Natu Group aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die niet al op grond van artikel 11 lid 8 worden vergoed;
   b. schade aan andere zaken dan de Producten;
   c. redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover die betrekking hebben op directe schade;

d. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.

3. Natu Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, boetes of claims van afnemers van de Afnemer en kosten van herdrukken van eigen materiaal van de Afnemer. Schade aan levensmiddelen of andere zaken die met de Producten zijn verpakt, valt onder lid 2 sub b. Voor de kosten van een terugroepactie geldt artikel 13 lid 2. Alle bedragen vallen onder de beperkingen van lid 4 en 5.
4. De totale aansprakelijkheid van Natu Group is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot de factuurwaarde, exclusief BTW, van de Producten waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 25.000. Bij een Contract is de factuurwaarde die van de betrokken Afroep of productierun, niet die van het hele Contract.
5. Keert de aansprakelijkheidsverzekering van Natu Group in een geval uit, dan is de aansprakelijkheid bovendien beperkt tot het uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
6. De beperkingen in dit artikel en in artikel 13 lid 3 sub d gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Natu Group zelf of haar leidinggevenden, niet voor schade door dood of lichamelijk letsel die is veroorzaakt door een gebrek in een Product waarvoor Natu Group aansprakelijk is, en evenmin voor zover dwingend recht aansprakelijkheid voorschrijft.
7. Ieder vorderingsrecht van de Afnemer op Natu Group vervalt als de Afnemer niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de vordering een gerechtelijke procedure heeft ingesteld, onverminderd de kortere termijnen van artikel 11.
8. De Afnemer moet schade zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen de termijnen van artikel 11, Schriftelijk melden.
9. Werknemers en hulppersonen van Natu Group en haar Leveranciers kunnen zich tegenover de Afnemer op dit artikel beroepen als waren zij partij bij de Overeenkomst.

Artikel 13. Productaansprakelijkheid, terugroepacties en vrijwaring

1. Meldt een afnemer, gebruiker of autoriteit de Afnemer een incident, een gezondheidsrisico of een vermoedelijk gebrek aan een Product, dan meldt de Afnemer dat binnen 24 uur aan Natu Group, met alle beschikbare informatie, en erkent hij niets zonder overleg met Natu Group.
2. Overweegt een partij een terugroepactie, een publieke waarschuwing of een melding aan een autoriteit over een Product, dan overlegt zij vooraf met de andere partij, tenzij de wet onmiddellijk handelen vereist. De kosten worden gedragen naar de mate waarin de oorzaak aan iedere partij is toe te rekenen; het aandeel van Natu Group valt onder de beperkingen van artikel 12 lid 4 en 5.
3. De Afnemer vrijwaart Natu Group voor alle aanspraken van derden, waaronder afnemers en gebruikers van de Afnemer en autoriteiten, en voor alle daarmee samenhangende kosten, voor zover de schade of aanspraak:
   a. voortvloeit uit Designmateriaal, door de Afnemer gekozen specificaties of materialen, of instructies van de Afnemer;
   b. voortvloeit uit gebruik van een Product dat niet in overeenstemming is met de Specificaties of de verklaring van overeenstemming, of uit ondeugdelijke opslag of behandeling door of namens de Afnemer;
   c. voortvloeit uit informatie of claims van de Afnemer over de Producten;
   d. verder gaat dan de aansprakelijkheid van Natu Group tegenover de Afnemer volgens deze voorwaarden, zoals bij aanspraken van afnemers van een Afnemer die de Producten doorverkoopt;
   e. voortvloeit uit niet-nakoming door de Afnemer van zijn verplichtingen uit artikel 10.
4. Is Natu Group tegenover een derde aansprakelijk op grond van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid, dan geldt die aansprakelijkheid alleen tegenover die derde. In de verhouding tussen Natu Group en de Afnemer blijft de verdeling van dit artikel en artikel 12 gelden.

Artikel 14. Intellectueel eigendom, Gereedschappen en referenties

1. De Afnemer staat ervoor in dat het gebruik van zijn Designmateriaal voor de productie, bedrukking, afbeelding en levering van de Producten geen inbreuk maakt op rechten van derden, zoals merk-, auteurs-, model- of portretrechten, en niet in strijd is met de wet. De Afnemer vrijwaart Natu Group en haar Leveranciers voor alle aanspraken van derden op dat punt, inclusief de kosten van verweer, en vergoedt de schade die Natu Group lijdt, waaronder de kosten van Producten die daardoor niet kunnen worden geleverd. Natu Group mag de uitvoering opschorten als een derde een aanspraak maakt.
2. De Afnemer geeft Natu Group en haar Leveranciers een niet-exclusief recht om het Designmateriaal te gebruiken, te bewerken en te verveelvoudigen voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de

Overeenkomst, waaronder het maken van Proeven, Gereedschappen en productiebestanden.

3. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, visualisaties, productietekeningen, dielines, constructies, technische specificaties, foto's en andere materialen die Natu Group maakt of laat maken, blijven bij Natu Group, ook als de Afnemer daarvoor heeft betaald en ook als zij op het Designmateriaal van de Afnemer zijn gebaseerd. De Afnemer mag die materialen alleen gebruiken voor Producten die hij bij Natu Group afneemt. Wil de Afnemer ze voor andere doeleinden of bij een andere leverancier gebruiken, dan kan hij de rechten afkopen tegen een vergoeding die Natu Group op verzoek opgeeft. De rechten van de Afnemer op zijn eigen logo en merk blijven bij de Afnemer.
4. Gereedschappen zijn en blijven eigendom van Natu Group of haar Leverancier, ook als de Afnemer de Eenmalige Kosten heeft betaald. De Eenmalige Kosten zijn een vergoeding voor het gereedmaken van de productie en geen koopprijs voor de Gereedschappen. Natu Group is niet verplicht Gereedschappen af te geven. Natu Group bewaart Gereedschappen tot 24 maanden na de laatste productierun waarin zij zijn gebruikt; daarna mag zij ze vernietigen. Gereedschappen slijten; voor vervanging en voor iedere wijziging van het ontwerp worden opnieuw Eenmalige Kosten berekend.
5. Natu Group mag Producten die zij voor de Afnemer heeft gemaakt, met de naam en het logo van de Afnemer, afbeelden en noemen als referentie op haar websites, sociale media, in presentaties, offertes en vakbeurzen. De Afnemer kan dat Schriftelijk weigeren; Natu Group verwijdert dan binnen 30 dagen de afbeeldingen die zij in beheer heeft, maar hoeft drukwerk dat al is verspreid niet terug te halen.
6. Maakt Natu Group een ontwerpvoorstel dat de Afnemer niet afneemt, dan mag de Afnemer dat voorstel niet gebruiken of door een ander laten uitvoeren.

Artikel 15. Geheimhouding en geen omzeiling

1. Partijen houden geheim wat zij in het kader van de Overeenkomst over elkaar vernemen en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat het vertrouwelijk is. Daaronder vallen in ieder geval prijzen, calculaties, Offertes, productiegegevens, de identiteit en gegevens van Leveranciers, en niet-openbare plannen. Dit geldt niet voor informatie die openbaar is, die een partij rechtmatig van een derde zonder geheimhoudingsplicht heeft gekregen of die zij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.
2. De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de Overeenkomst en tot 3 jaar na het einde daarvan.
3. De Afnemer zal tijdens de Overeenkomst en tot 24 maanden na de laatste levering geen Producten of vergelijkbare producten rechtstreeks of via een derde bestellen bij een Leverancier van wie hij de identiteit of gegevens via Natu Group, haar documenten, Producten, verpakkingen of zendingen heeft leren kennen, tenzij Natu Group daar Schriftelijk mee instemt.
4. Handelt de Afnemer in strijd met lid 3, dan verbeurt hij aan Natu Group zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete van 25% van de waarde van iedere bestelling die hij in strijd met lid 3 plaatst, met een minimum van € 10.000 per bestelling en een maximum van € 100.000 in totaal, onverminderd het recht van Natu Group op volledige schadevergoeding in plaats van de boete. Voor schending van lid 1 door de Afnemer geldt een boete van € 5.000 per overtreding met een maximum van € 50.000 in totaal, eveneens onverminderd het recht op volledige schadevergoeding in plaats van de boete.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht

1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven eigendom van Natu Group tot de Afnemer al zijn verplichtingen uit alle Overeenkomsten met Natu Group volledig is nagekomen, waaronder de betaling van de koopprijs, Eenmalige Kosten, opslagkosten, rente, kosten en schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming.
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Afnemer de Producten alleen in de normale uitoefening van zijn bedrijf gebruiken of doorverkopen. Hij mag de Producten niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of op andere wijze bezwaren. Bij doorverkoop op krediet bedingt de Afnemer een eigendomsvoorbehoud ten gunste van zichzelf.
3. De Afnemer bewaart Producten die onder eigendomsvoorbehoud staan met zorg en herkenbaar als eigendom van Natu Group en verzekert ze tegen brand, diefstal en waterschade. Hij verpandt de aanspraken op de verzekeraar op eerste verzoek aan Natu Group.
4. Is de Afnemer in verzuim, of heeft Natu Group goede grond te vrezen dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan mag Natu Group de Producten die onder eigendomsvoorbehoud staan terughalen. De Afnemer verleent Natu Group en door haar aangewezen personen toegang tot zijn

terreinen en gebouwen. De kosten van terughalen komen voor rekening van de Afnemer.

5. De Afnemer verpandt op eerste verzoek van Natu Group zijn vorderingen op zijn afnemers uit de doorverkoop van Producten aan Natu Group, en werkt mee aan de handelingen die daarvoor nodig zijn.
6. Natu Group verkrijgt een pandrecht op alle zaken die zij of een Leverancier voor de Afnemer onder zich heeft en die eigendom zijn van de Afnemer, waaronder Producten die volgens Module C al aan de Afnemer zijn overgedragen maar nog door Natu Group worden opgeslagen, tot zekerheid van alle huidige en toekomstige vorderingen op de Afnemer. Natu Group heeft op die zaken bovendien een retentierecht.
7. Voor Producten die bestemd zijn voor uitvoer naar een andere staat, gelden de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud volgens het recht van de staat van bestemming, als dat recht Natu Group verdergaande zekerheid geeft en het recht van de staat van bestemming dat toelaat. Kent dat recht een verlengd of uitgebreid eigendomsvoorbehoud, dan geldt dat ten gunste van Natu Group.

Artikel 17. Opschorting, ontbinding en opeisbaarheid

1. Natu Group mag haar verplichtingen opschorten in de gevallen hieronder. Zij mag de Overeenkomst bovendien geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding ontbinden in de gevallen b tot en met e, en in het geval van sub a als de Afnemer de tekortkoming niet binnen 14 dagen na een Schriftelijke ingebrekestelling heeft hersteld of herstel niet meer mogelijk is:
   a. de Afnemer een verplichting uit een Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
   b. Natu Group na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen;
   c. de Afnemer faillissement of surseance van betaling aanvraagt of daarin komt te verkeren, of beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen, voor zover de Faillissementswet of vergelijkbaar buitenlands recht een beroep op deze grond toestaat;
   d. de Afnemer zijn onderneming of een wezenlijk deel daarvan staakt of liquideert, of de onderneming of de zeggenschap over de Afnemer direct of indirect overgaat en de Afnemer of zijn rechtsopvolger niet binnen 14 dagen na een verzoek van Natu Group zekerheid volgens artikel 6 lid 9 stelt;
   e. de franchise-, licentie- of distributieovereenkomst waarvoor de Producten bestemd zijn, eindigt.
2. In de gevallen van lid 1 zijn alle vorderingen van Natu Group op de Afnemer direct opeisbaar. Bij een Contract geldt bovendien artikel C8.
3. Ontbindt Natu Group, dan vergoedt de Afnemer de schade van Natu Group, waaronder gederfde winst, de kosten van Producten die zij al heeft ingekocht of laten produceren en de kosten van opslag en vernietiging, onder aftrek van de kosten die Natu Group door de ontbinding bespaart. Bij een Contract mag Natu Group in plaats van ontbinding kiezen voor nakoming volgens artikel C8.
4. De Afnemer mag een Overeenkomst niet tussentijds opzeggen of annuleren, tenzij Natu Group daar Schriftelijk mee instemt. Natu Group mag aan haar instemming voorwaarden verbinden, waaronder vergoeding van alle gemaakte kosten en gederfde winst.

Artikel 18. Doorverkoop, distributie en export

1. Verkoopt de Afnemer Producten door, dan doet hij dat in eigen naam en voor eigen rekening. Hij is geen agent of handelsagent van Natu Group en kan Natu Group niet binden. Natu Group is bij beëindiging van de relatie geen vergoeding voor klantenbinding of goodwill verschuldigd.
2. De Afnemer geeft aan zijn afnemers geen verdergaande garanties, specificaties of toezeggingen over de Producten dan Natu Group aan hem heeft gegeven, en bedingt tegenover zijn afnemers ten minste gelijkwaardige beperkingen van aansprakelijkheid en klachttermijnen als in deze voorwaarden staan. Doet hij dat niet, dan is dat voor zijn rekening en vrijwaart hij Natu Group volgens artikel 13 lid 3.
3. De Afnemer geeft aan zijn afnemers de gebruiksvoorwaarden, Specificaties en informatie over voedselcontact door die Natu Group bij de Producten heeft verstrekt.
4. De Afnemer die Producten in een ander land op de markt brengt, is verantwoordelijk voor naleving van de regels in dat land, waaronder registratie bij en bijdragen aan producentenorganisaties, taaleisen voor etiketten en informatie, en heffingen.
5. De Afnemer leeft alle toepasselijke sanctie- en exportregels na en levert Producten niet, direct of indirect, aan personen, entiteiten of landen waarvoor sancties van de Europese Unie, Verenigde Naties of Nederland gelden. Natu Group mag een Overeenkomst opschorten of ontbinden

als uitvoering in strijd zou komen met sancties, zonder verplichting tot schadevergoeding.

6. De Afnemer mag Producten met merken of handelsnamen van Natu Group alleen doorverkopen onder die merken in de vorm waarin Natu Group ze levert, en mag die merken niet in eigen domeinnamen, bedrijfsnamen of advertenties gebruiken zonder Schriftelijke toestemming.
7. Een Afnemer die Producten structureel als groothandel of distributeur doorverkoopt, sluit daarvoor bij voorkeur een afzonderlijke distributieovereenkomst met Natu Group. Zolang die er niet is, kan ieder van beide partijen de handelsrelatie Schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden, onverminderd de afwikkeling van lopende Overeenkomsten en Contracten. Een langere opzegtermijn of vergoeding is niet verschuldigd.

Artikel 19. Opslag bij derden

1. Natu Group mag Producten, ook Producten die zij voor de Afnemer opslaat, laten opslaan, behandelen en verzenden door een Leverancier, zoals een logistiek dienstverlener of opslaghouder.
2. Voor verlies of beschadiging van Producten bij een Leverancier is Natu Group tegenover de Afnemer niet verder aansprakelijk dan het bedrag dat zij van die Leverancier of haar verzekeraar ontvangt, onverminderd artikel C6 lid 4. Deze beperking geldt niet als de Leverancier een vennootschap is waarin Natu Group of haar aandeelhouders deelnemen; dan geldt artikel 12.

Artikel 20. Persoonsgegevens

1. Natu Group verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen van de Afnemer voor het uitvoeren van Overeenkomsten, het beheer van de relatie, kredietbeoordeling, het nakomen van wettelijke verplichtingen en het informeren van de Afnemer over vergelijkbare Producten. Natu Group doet dit volgens de Algemene verordening gegevensbescherming en haar privacyverklaring op natugroup.nl.
2. Natu Group en de Afnemer zijn ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Verstrekt de Afnemer persoonsgegevens van derden, zoals afleveradressen van vestigingen of franchisenemers, dan staat hij ervoor in dat hij dat rechtmatig mag doen.

Artikel 21. Webshop, Klantenportaal en elektronische communicatie

1. Iedere bestelling, Afroep, goedkeuring van een Proef of andere verklaring die via het account van de Afnemer in de Webshop of het Klantenportaal, of vanaf een e-mailadres van het domein van de Afnemer of een e-mailadres dat de Afnemer eerder in de relatie met Natu Group heeft gebruikt of opgegeven, wordt gedaan, bindt de Afnemer, tenzij hij aantoont dat Natu Group wist of moest begrijpen dat de afzender daartoe niet bevoegd was.
2. De Afnemer houdt inloggegevens geheim, bepaalt zelf welke medewerkers toegang krijgen en meldt misbruik of het vertrek van een gebruiker direct aan Natu Group.
3. De administratie en elektronische systemen van Natu Group, waaronder logbestanden van de Webshop en het Klantenportaal, gelden als bewijs van de inhoud en het tijdstip van berichten, bestellingen en Afroepen, behoudens tegenbewijs.
4. Natu Group mag de Webshop en het Klantenportaal wijzigen, tijdelijk buiten gebruik stellen of beëindigen. Zij staat niet in voor ononderbroken beschikbaarheid.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden, iedere Offerte en iedere Overeenkomst, en op alle niet-contractuele verbintenissen die daarmee samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Natu Group mag een geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter van de plaats waar de Afnemer is gevestigd, mits die rechter zich in een lidstaat van de Europese Unie of een staat die partij is bij het Verdrag van Lugano bevindt.
4. Dit artikel laat het recht van partijen onverlet om een voorlopige voorziening of conservatoir beslag te vragen bij iedere bevoegde rechter.

Artikel 23. Wijziging en vertaling van deze voorwaarden

1. Natu Group mag deze voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt voor Overeenkomsten die na de bekendmaking daarvan worden gesloten. Voor lopende Overeenkomsten geldt een wijziging 30 dagen nadat Natu Group haar Schriftelijk heeft gemeld, tenzij de Afnemer binnen die termijn Schriftelijk bezwaar maakt; in dat geval blijft voor die Overeenkomsten de oude versie gelden. Een bezwaar is niet mogelijk tegen wijzigingen die het gevolg zijn van nieuwe wet- of regelgeving.

2. Deze voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Engels en kunnen daarnaast in het Frans, Duits of andere talen beschikbaar zijn. Een Afnemer die buiten Nederland is gevestigd, ontvangt ten minste de Engelse tekst. Bij verschil in uitleg is de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 24. Slotbepalingen

1. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling ligt. Is een bepaling alleen voor een deel te bezwarend, dan geldt zij voor het deel dat wel toelaatbaar is.
2. Verlangt Natu Group niet steeds strikte naleving, dan verliest zij daarmee niet het recht om later wel naleving te verlangen.
3. De Afnemer mag rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst niet overdragen zonder Schriftelijke toestemming van Natu Group.
4. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van een Overeenkomst te blijven gelden, zoals de artikelen 6, 11 tot en met 17, 19, 22, C7 en C8, blijven daarna gelden.
5. Zijn twee of meer (rechts)personen samen Afnemer, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Bestelt een Afnemer mede voor groepsmaatschappijen, vestigingen of franchisenemers, dan blijft hij zelf volledig aansprakelijk voor de nakoming.

Module A: Standaardproducten en webshop

Artikel A1. Toepassing

Deze Module geldt aanvullend voor de verkoop van Standaardproducten, ongeacht of de bestelling via de Webshop, het Klantenportaal, per e-mail, telefonisch of via een vertegenwoordiger wordt geplaatst.

Artikel A2. Account

1. Natu Group mag een account in de Webshop of het Klantenportaal pas activeren na controle van de zakelijke gegevens van de Afnemer, en mag een aanvraag zonder opgave van redenen weigeren.
2. Natu Group mag een account blokkeren of opheffen bij misbruik, betalingsachterstand of onjuiste gegevens.
3. Prijzen, kortingen en betaalvoorwaarden die in een account worden getoond, kunnen per Afnemer verschillen en zijn vertrouwelijk.

Artikel A3. Totstandkoming van webshopbestellingen

1. Een bestelling in de Webshop is een aanbod van de Afnemer. De Afnemer aanvaardt bij het bestellen deze voorwaarden door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken; de voorwaarden zijn vóór het bestellen als PDF te downloaden en op te slaan.
2. Een automatische ontvangstbevestiging is geen aanvaarding. De Overeenkomst komt tot stand door een Orderbevestiging per e-mail of doordat Natu Group de Producten verzendt.
3. Natu Group mag een bestelling geheel of gedeeltelijk weigeren, onder meer bij twijfel over de zakelijke status of de kredietwaardigheid van de Afnemer, bij ongebruikelijke hoeveelheden of als een Product niet beschikbaar is.

Artikel A4. Prijzen en fouten in de Webshop

1. Voor een bestelling gelden de prijzen die op het moment van bestellen in de Webshop of het Klantenportaal staan, met de verzendkosten die vóór het afronden van de bestelling worden getoond.
2. Natu Group is niet gebonden aan een prijs, korting, verpakkingseenheid of andere informatie die een kennelijke fout bevat, zoals een prijs per stuk die duidelijk de prijs per doos had moeten zijn, een sterk afwijkende prijs ten opzichte van de gebruikelijke prijs, of een technische fout. Natu Group mag een Overeenkomst die op zo'n fout berust binnen 5 Werkdagen na ontdekking Schriftelijk ontbinden; al betaalde bedragen worden terugbetaald.

Artikel A5. Beschikbaarheid en levering

1. Voorraadindicaties en levertijden in de Webshop zijn indicatief. Is een Product niet leverbaar, dan mag Natu Group een gelijkwaardig Product leveren dat voldoet aan dezelfde functionele eigenschappen, na Schriftelijke melding aan de Afnemer. De Afnemer mag het vervangende Product binnen 2 Werkdagen na die melding weigeren.
2. Natu Group mag een minimale orderwaarde hanteren en bij orders onder een bepaalde waarde een toeslag voor verzend- of orderkosten rekenen, zoals in de Webshop vermeld.
3. Standaardproducten worden alleen per volle verpakkingseenheid (doos, pak of pallet) verkocht, zoals in de Webshop vermeld.

Artikel A6. Geen herroepingsrecht, retouren

1. De Afnemer heeft geen herroepingsrecht of bedenktijd.
2. Natu Group kan, zonder daartoe verplicht te zijn, een retour van Standaardproducten accepteren als de Afnemer daar binnen 14 dagen na levering Schriftelijk om vraagt, de Producten in ongeopende, onbeschadigde originele verpakking verkeren en Natu Group vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Natu Group crediteert dan de factuurwaarde, verminderd met 15% administratie- en verwerkingskosten en de kosten van verzending en retourzending.
3. Producten bestemd voor contact met levensmiddelen waarvan de verpakking is geopend, kunnen om hygiënische redenen nooit worden geretourneerd, tenzij de klacht gegrond is.

Artikel A7. Betaling in de Webshop

Natu Group bepaalt welke betaalmethoden in de Webshop beschikbaar zijn. Betalen op rekening is alleen mogelijk na goedkeuring door Natu Group, binnen de kredietlimiet die zij vaststelt.

Module B: Maatwerk en bedrukking

Artikel B1. Toepassing

Deze Module geldt aanvullend voor Maatwerkproducten, waaronder bedrukte non-woven tassen (NATUBOX), bedrukte papieren tassen, bedrukte bowls, bekers, deksels, dozen en servetten, en Producten in een op verzoek van de Afnemer aangepaste uitvoering.

Artikel B2. Designmateriaal

1. De Afnemer levert Designmateriaal tijdig, volledig en drukklaar aan, als vectorbestand (AI, EPS of PDF met omgezette lettertypes) met opgave van de gewenste Pantone-kleuren (PMS, Coated of Uncoated), tenzij anders afgesproken.
2. De Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid van het Designmateriaal, waaronder spelling, teksten, merken, keurmerken, claims, barcodes, QR-codes, kleurcodes, maatvoering en resolutie. Natu Group hoeft het Designmateriaal daarop niet te controleren.
3. Moet Natu Group Designmateriaal omzetten, aanpassen of opnieuw opbouwen, dan mag zij de kosten daarvan in rekening brengen.

Artikel B3. Proef en goedkeuring

1. Natu Group legt de Afnemer een digitale Proef voor. Op verzoek, of als Natu Group dat nodig vindt, maakt zij een fysiek monster of pre-productiesample, tegen de kosten die zij opgeeft. De levertijd verlengt zich met de tijd die het maken, verzenden en beoordelen van een fysiek monster vraagt.
2. De Afnemer controleert de Proef zorgvuldig en keurt haar Schriftelijk en uitdrukkelijk goed, of geeft Schriftelijk zijn correcties door. Na 2 correctierondes mag Natu Group de kosten van verdere rondes in rekening brengen.
3. Natu Group begint niet met de productie zonder uitdrukkelijke Schriftelijke goedkeuring van de Proef. Reageert de Afnemer niet binnen 5 Werkdagen, dan schuift de levertijd op met de duur van de vertraging plus de tijd die nodig is om een nieuw productieslot bij de Leverancier te krijgen. Heeft de Afnemer 30 dagen na het voorleggen van de Proef niet gereageerd, ook niet na een herinnering, dan mag Natu Group de Overeenkomst ontbinden; artikel B9 lid 2 is dan van toepassing.
4. Met de goedkeuring aanvaardt de Afnemer de Proef als juist en volledig wat betreft alles wat daarin zichtbaar is, zoals teksten, logo, positie, maatvoering, kleurcodes en drukzijden. Natu Group is niet aansprakelijk voor fouten die de Afnemer in de Proef had kunnen zien.
5. Een digitale Proef, mock-up of schermweergave geeft de opmaak weer, niet de exacte kleur, materiaalstructuur of drukkwaliteit. Een goedgekeurd fysiek monster geldt als referentie voor de productie, binnen de toleranties van artikel B4.

Artikel B4. Kleur en druk

1. Kleuren worden zo goed mogelijk afgestemd op de opgegeven Pantone-referentie. Afwijkingen die het gevolg zijn van het materiaal en de druktechniek, zoals bij zeefdruk, flexodruk of offset op non-woven, kraftpapier, karton, bagasse of kunststof, zijn geen tekortkoming. Afwijkingen gelden in ieder geval als aanvaardbaar als zij bij beoordeling onder daglicht op een afstand van ongeveer 50 cm niet storend zijn voor de herkenbaarheid van het logo en, indien gemeten, een kleurverschil van ten hoogste $\Delta E\ 2000 = 5$ ten opzichte van de goedgekeurde referentie hebben.
2. Op ongebleekt kraft of gekleurd materiaal ziet een drukkleur er anders uit dan op wit materiaal. Dit is geen tekortkoming.
3. De positie van de bedrukking mag tot 5 mm afwijken, en de pasvorm tussen kleuren tot 2 mm, tenzij de Specificaties anders bepalen. Fijne lijnen en kleine teksten onder de minimumwaarden die Natu Group opgeeft, kunnen dichtlopen of wegvallen; dat is voor risico van de Afnemer.
4. Tussen verschillende productieruns kunnen geringe verschillen in kleur en materiaal ontstaan. Wil de Afnemer een vaste referentie per run, dan wordt dat in de Specificaties vastgelegd.
5. Een aantal misdrukken binnen de normen van artikel 11 lid 5 is geen tekortkoming.

Artikel B5. Minimale afname

Voor Maatwerkproducten geldt de minimale bestelhoeveelheid (MOQ) die in de Offerte of Orderbevestiging staat. Wil de Afnemer minder afnemen, dan mag Natu Group een toeslag rekenen of de bestelling weigeren.

Artikel B6. Meer- en minderlevering

1. Bij Maatwerkproducten mag Natu Group tot 10% meer of minder leveren dan de bestelde hoeveelheid. Natu Group factureert de werkelijk geleverde hoeveelheid tegen de overeengekomen stukprijs. Een levering binnen deze marge is volledig.
2. Bij Contracten geldt de marge per productierun. Het Contractvolume wordt aangepast aan de werkelijk geproduceerde hoeveelheid.

Artikel B7. Eenmalige Kosten en Gereedschappen

1. Eenmalige Kosten worden voor 100% bij Orderbevestiging gefactureerd en worden niet terugbetaald, ook niet als de Overeenkomst daarna eindigt, tenzij Natu Group de Overeenkomst zonder grond ontbindt.
2. Voor eigendom, bewaring en vervanging van Gereedschappen geldt artikel 14 lid 4.
3. Bij iedere wijziging van het ontwerp, de afmetingen of het aantal kleuren worden opnieuw Eenmalige Kosten berekend.

Artikel B8. Productie en levertijd

1. De levertijd van Maatwerkproducten gaat pas in als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
   a. de Afnemer heeft de Proef Schriftelijk goedgekeurd;
   b. de Eenmalige Kosten en de Aanbetaling zijn ontvangen;
   c. Natu Group beschikt over alle informatie die zij nodig heeft.
2. De levertijd omvat productie, transport per zee of anderszins, inklaring en palletisering in Nederland, en is altijd een indicatie. De productie in China staat rond Chinees Nieuwjaar doorgaans enkele weken stil; levertijden die over die periode lopen worden daarmee verlengd, ook als dat niet in de Offerte staat.
3. Natu Group mag een inspectie vóór verscheping laten uitvoeren. Een inspectierapport van een onafhankelijke inspectiepartij geldt tussen partijen als bewijs van de daarin vastgestelde aantallen en kwaliteit, behoudens tegenbewijs. De Afnemer kan op eigen kosten een eigen inspectie vóór verscheping laten uitvoeren als hij dat bij de Orderbevestiging aangeeft.

Artikel B9. Wijziging en annulering

1. Na de Orderbevestiging kan de Afnemer de Overeenkomst alleen wijzigen of annuleren met Schriftelijke instemming van Natu Group. Een wijziging kan leiden tot een andere prijs en levertijd.
2. Stemt Natu Group in met annulering, of ontbindt zij op grond van artikel B3 lid 3, dan betaalt de Afnemer:
   a. vóór goedkeuring van de Proef: de Eenmalige Kosten en de gemaakte ontwerp- en Proefkosten;
   b. na goedkeuring van de Proef maar voordat de productie bij de Leverancier is begonnen: daarnaast de annuleringskosten van de Leverancier en de kosten van al ingekochte materialen, met een minimum van 30% van de orderwaarde;
   c. nadat de productie is begonnen: de volledige orderwaarde.
3. Maatwerkproducten die zijn geproduceerd, kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel B10. Bestemming van Maatwerkproducten

1. Maatwerkproducten met het logo of merk van de Afnemer zijn uitsluitend voor de Afnemer bestemd. Natu Group verkoopt ze niet aan derden zonder toestemming van de Afnemer.
2. Natu Group mag misdrukken, overtollige productie, monsters en restanten die niet aan de Afnemer worden geleverd, laten vernietigen of recyclen. Zij mag een beperkt aantal exemplaren bewaren als monster en referentie.
3. Natu Group biedt geen exclusiviteit op modellen, materialen, constructies of uitvoeringen van Producten, ook niet als zij voor de Afnemer zijn ontwikkeld, tenzij dat Schriftelijk is afgesproken. Exclusiviteit geldt alleen voor het logo en merk van de Afnemer.

Module C: Contracten, voorraadhouding en afroep

Artikel C1. Toepassing

1. Deze Module geldt aanvullend voor ieder Contract. Producten onder een Contract zijn in de regel Maatwerkproducten; Module B is dan ook van toepassing.
2. Een Contract wordt vastgelegd in een door beide partijen geaccordeerde Orderbevestiging of contractdocument, waarin ten minste staan: de Producten en Specificaties, het Contractvolume, de prijs, de Contractperiode of de begindatum daarvan, de betaalafspraak en, voor zover van toepassing, een afroepschema. Begint Natu Group op verzoek van de Afnemer met de uitvoering voordat het Contract is geaccordeerd, dan geldt het Contract zoals vastgelegd in de Orderbevestiging, inclusief Contractvolume en Contractperiode, ook zonder dat akkoord (artikel 4 lid 9).

Artikel C2. Afnameplicht

1. De Afnemer is verplicht het volledige Contractvolume binnen de Contractperiode af te nemen en te betalen. Natu Group laat de Producten speciaal voor de Afnemer produceren en houdt ze voor hem aan, en heeft er belang bij dat de afname vaststaat.
2. De afnameplicht is onvoorwaardelijk. Zij hangt niet af van de verkopen, het verbruik, het aantal vestigingen of de organisatie van de Afnemer, van een franchise- of licentierelatie, van een rebranding of huisstijlwijziging, van een overname, of van regelgeving die het gebruik van de Producten door de Afnemer beperkt.
3. Een vermindering van het Contractvolume of verlenging van de Contractperiode is alleen mogelijk met Schriftelijke instemming van Natu Group. Natu Group mag daarbij de prijs aanpassen aan het verminderde volume en opslagkosten rekenen.

Artikel C3. Contractperiode

1. De Contractperiode bedraagt 12 maanden, tenzij in het Contract een andere periode staat.
2. De Contractperiode gaat in op de eerste Beschikbaarheidsdatum, of op de datum van de eerste levering als die eerder ligt. Een vertraging van de eerste Afroep door de Afnemer heeft geen invloed op de begin- of einddatum.
3. Wordt het Contractvolume in meer productieruns geproduceerd, dan geldt de Contractperiode voor het hele Contractvolume, tenzij het Contract per run een eigen periode bepaalt.

Artikel C4. Afroep

1. De Afnemer roept Producten af via het Klantenportaal of per e-mail, ten minste 10 Werkdagen vóór de gewenste leverdatum en per ten minste één volle pallet per afleveradres, tenzij anders afgesproken.
2. Een Afroep door een door de Afnemer aangewezen logistiek dienstverlener, groothandel, vestiging of franchisenemer bindt de Afnemer.
3. Is een afroepschema afgesproken, of volgt uit het Contract dat het Contractvolume gelijkmatig over de Contractperiode wordt afgeroepen, en loopt de Afnemer meer dan twee maanden achter op dat schema, dan mag Natu Group de achterstallige hoeveelheid factureren. Voor die hoeveelheid geldt artikel C7 leden 2 tot en met 6 alsof de Contractperiode voor dat deel is geëindigd.

Artikel C5. Betaalafspraken en Aanbetaling

1. Het Contract bepaalt de verhouding tussen Aanbetaling en restbetaling, zoals 50/50, 70/30, 100/0 of 0/100. Is niets bepaald, dan geldt een Aanbetaling van 100%.
2. De Aanbetaling wordt gefactureerd bij het accorderen van het Contract en moet binnen 7 dagen zijn betaald. Natu Group geeft de productieopdracht aan de Leverancier pas nadat de Aanbetaling is ontvangen; de levertijd gaat niet eerder in.
3. De restbetaling wordt per Afroep gefactureerd. Op iedere factuur voor een Afroep wordt het overeenkomstige deel van de Aanbetaling naar rato verrekend als "aanbetaald". Bij een Aanbetaling van 100% vermeldt de factuur voor een Afroep alleen de levering en de bijkomende kosten, zoals transport.
4. Bij een afspraak zonder Aanbetaling (0/100) mag Natu Group voorafgaand zekerheid verlangen volgens artikel 6 lid 9 en een vergoeding voor voorfinanciering rekenen, als dat in het Contract is vermeld.
5. Kosten die niet in de stukprijs zijn begrepen, zoals transport per Afroep, toeslagen voor kleine Afroepen en opslagkosten volgens artikel C7,

worden afzonderlijk gefactureerd en niet met de Aanbetaling verrekend.

6. Een Aanbetaling is geen borg. Natu Group verrekent de Aanbetaling met de prijs van Producten onder hetzelfde Contract en met alle andere bedragen die de Afnemer op grond van dat Contract en deze voorwaarden aan haar verschuldigd is, waaronder de bedragen van artikel B9 lid 2, artikel C7 en artikel C8. Een deel van de Aanbetaling dat na die verrekening overblijft, betaalt Natu Group binnen 30 dagen terug als het Contract geheel of gedeeltelijk eindigt om een reden die niet voor rekening van de Afnemer komt, of als minder wordt geleverd dan het Contractvolume, waaronder bij ontbinding door de Afnemer op grond van artikel 5 lid 6, artikel 7 lid 5 of artikel 8 lid 3 en bij minderlevering volgens artikel B6.

Artikel C6. Eigendom, risico en verzekering van opgeslagen Producten

1. Producten die Natu Group voor de Afnemer opslaat, blijven eigendom van Natu Group totdat de Afnemer de prijs van die Producten volledig heeft betaald en volgens artikel 16 aan zijn overige verplichtingen heeft voldaan.
2. Zodra de Afnemer de prijs van Producten volledig heeft betaald, worden die Producten aan de Afnemer geleverd doordat Natu Group ze vanaf dat moment voor de Afnemer houdt (levering door middel van een verklaring, artikel 3:115 sub a BW). Natu Group houdt die Producten herkenbaar als bestemd voor de Afnemer in haar administratie. Zij houdt ze verder als bewaarnemer, met de pand- en retentierechten van artikel 16 lid 6.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van opgeslagen Producten gaat op de Afnemer over op de Beschikbaarheidsdatum, ook als de eigendom nog niet is overgegaan.
4. Natu Group zorgt ervoor dat opgeslagen Producten tot aan de aflevering verzekerd zijn tegen brand, storm, waterschade en diefstal, via een eigen verzekering of via de opslaghouder, voor ten minste de kostprijs van Natu Group en, voor Producten die de Afnemer al heeft betaald, voor ten minste de door de Afnemer betaalde prijs. Bij schade aan opgeslagen Producten levert Natu Group naar haar keuze vervangende Producten, of vermindert zij het Contractvolume met de getroffen Producten en betaalt zij wat de Afnemer daarvoor al heeft betaald terug. Voor schade die bij opslag of behandeling door Natu Group of de opslaghouder is veroorzaakt en niet onder die verzekering valt, geldt artikel 12. Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Voor waardevermindering door veroudering, wijziging van regelgeving of rebranding is Natu Group nooit aansprakelijk.
6. Is de Afnemer buiten Nederland gevestigd en worden de Producten naar een andere lidstaat vervoerd, dan gaat de eigendom, in afwijking van lid 2 en artikel C7 lid 2, pas over op het moment dat de Producten voor vervoer naar de Afnemer het magazijn verlaten, tenzij in het Contract anders is afgesproken. Het risico gaat over volgens lid 3. De verplichting tot betaling volgens de artikelen C5 en C7 blijft onverminderd bestaan.

Artikel C7. Einde van de Contractperiode

1. Heeft de Afnemer bij het einde van de Contractperiode niet het volledige Contractvolume afgeroepen, dan geldt de volgende regeling voor de niet afgeroepen Producten (de Restvoorraad).
2. Op de eerste dag na het einde van de Contractperiode factureert Natu Group de Restvoorraad volledig, verminderd met het nog niet verrekende deel van de Aanbetaling. De factuur moet binnen 14 dagen worden betaald. De Restvoorraad geldt vanaf die dag als door de Afnemer afgenomen en, na volledige betaling, als aan hem geleverd volgens artikel C6 lid 2. De Afnemer kan zich niet op opschorting beroepen op de grond dat de Producten nog niet fysiek zijn afgeleverd.
3. Vanaf de eerste dag na het einde van de Contractperiode betaalt de Afnemer opslagkosten van € 60 exclusief BTW per palletplaats per kwartaal. Opslag wordt per kwartaal vooraf gefactureerd, met een minimum van één volledig kwartaal; een begonnen kwartaal geldt als volledig kwartaal. Natu Group mag deze vergoeding jaarlijks aanpassen aan haar eigen opslagkosten.
4. De Afnemer roept de Restvoorraad binnen 3 maanden na het einde van de Contractperiode af. Doet hij dat niet, dan mag Natu Group de Restvoorraad op kosten van de Afnemer bij hem afleveren op het laatst bekende afleveradres. Weigert de Afnemer de aflevering, dan is hij in verzuim en blijven de opslagkosten doorlopen.
5. Heeft de Afnemer de Restvoorraad 30 dagen na een Schriftelijke aanmaning nog niet afgenomen, of is hij failliet, dan mag Natu Group de Restvoorraad laten vernietigen of recyclen. De Afnemer geeft Natu Group daartoe, ook voor Producten die al zijn eigendom zijn, hierbij onherroepelijk opdracht en volmacht. Alle kosten van vernietiging of recycling, inclusief transport en de opslagkosten tot dat moment, komen voor rekening van de Afnemer. Producten zonder logo of merk van de Afnemer mag Natu Group in plaats daarvan verkopen.

Producten met het logo of merk van de Afnemer verkoopt Natu Group niet aan derden. Is de Restvoorraad nog niet betaald, dan is de Afnemer de prijs daarvan als schadevergoeding verschuldigd. Natu Group verrekent de netto opbrengst met wat de Afnemer haar verschuldigd is en betaalt een eventueel overschot uit.

6. De facturering van de Restvoorraad laat de overige rechten van Natu Group onverlet.

Artikel C8. Vervroegd einde

1. Doet zich een van de gevallen van artikel 17 lid 1 voor, of zegt de Afnemer het Contract op of verklaart hij het niet verder te zullen nakomen, dan mag Natu Group, in plaats van het Contract te ontbinden, nakoming verlangen en daarbij:
   a. de Producten die al zijn geproduceerd, onderweg zijn of op voorraad liggen, direct volledig factureren, met toepassing van artikel C7 alsof de Contractperiode op die dag eindigt;
   b. voor het deel van het Contractvolume waarvoor zij al een productieopdracht aan de Leverancier heeft gegeven, de volledige prijs factureren;
   c. voor het overige deel van het Contractvolume naar haar keuze: (i) dat deel laten produceren, het volgens deze Module voor de Afnemer beschikbaar houden met toepassing van artikel C7 vanaf de Beschikbaarheidsdatum van dat deel, en de volledige contractprijs daarvan direct opeisbaar stellen en factureren; of (ii) dat deel niet laten produceren en de contractprijs daarvan direct opeisbaar stellen en factureren, verminderd met de kosten die Natu Group bespaart doordat zij dat deel niet laat produceren, vervoeren en opslaan. Bij keuze (ii) vervalt de afnameplicht voor dat deel.
2. Een rebranding, wijziging van huisstijl of beëindiging van een franchise door de Afnemer of zijn franchisegever doet niets af aan het voorgaande. Natu Group is bereid in zo'n geval een nieuw Contract aan te bieden voor Producten in de nieuwe huisstijl, maar de verplichtingen uit het lopende Contract blijven bestaan.

Artikel C9. Groepen en franchise

1. Contractpartij is de rechtspersoon die in het Contract als Afnemer staat. Laat die partij Producten leveren aan vestigingen, groepsmaatschappijen, franchisenemers of een logistiek dienstverlener, dan blijft zij zelf aansprakelijk voor de afname en betaling van het volledige Contractvolume.
2. Sluit een franchisenemer het Contract voor Producten met het merk van zijn franchisegever, dan staat hij ervoor in dat hij het recht heeft dat merk te laten gebruiken. Natu Group mag verlangen dat de franchisegever of een groepsmaatschappij zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt.

Artikel C10. Voorraadoverzicht

1. Natu Group verstrekt de Afnemer op verzoek, of periodiek als dat is afgesproken, een overzicht van het afgeroepen en het nog af te roepen deel van het Contractvolume.
2. Heeft de Afnemer niet binnen 14 dagen na ontvangst van een overzicht Schriftelijk bezwaar gemaakt, dan geldt het overzicht als juist, behoudens tegenbewijs.